

IGGSON

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoud

Artikel 1 – Definities.....	2
Artikel 2 - Toepasselijkheid	2
Artikel 3 - Registratie.....	3
Artikel 4 – Het aanbod.....	3
Artikel 5 - Overeenkomst.....	3
Artikel 6 - Leveringen.....	4
Artikel 7 – Prijs.....	4
Artikel 8 – Ruilen of Retourneren.....	5
Artikel 9 – Garantie en aansprakelijkheid.....	6
Artikel 10 - Privacy Policy.....	6
Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten.....	6
Artikel 12 - Klachtenregeling.....	6
Artikel 13 - Geschillenregeling.....	7

Artikel 1 – Definities

Ten behoeve van deze algemene voorwaarden gelden onderstaande definities:

- 1.1 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
- 1.2 Verkoper: Iggson (KvK: 65048229)
Adres: Keplerstraat 149, 2562 VJ te Den Haag
Mail: info@iggson.nl
Telefoon: 06-43429510
- 1.3 Producten: Wij verkopen binnen - en buitenmeubels.
- 1.4 Diensten: Op aanvraag levert Iggson ook diensten, zoals interieurontwerp
- 1.5 Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Iggson
- 1.6 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Iggson en wederpartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Iggson gedane aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, gemaakte afspraken en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen op elk moment en op elke plaats. Door een bestelling te plaatsen, accepteert u ("de consument") automatisch de Algemene voorwaarden van Iggson.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met rechtspersonen die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 2.3 De algemene voorwaarden zijn de koper vooraf medegedeeld en zijn steeds te raadplegen via de website en kunnen daar ook als PDF-bestand gedownload worden.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- 2.5 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.6 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.7 Wij behouden het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Artikel 3 - Registratie

3.1 U dient zich te registreren om een product te bestellen. U dient hiervoor uw persoonlijke gegevens aan ons verstrekken. Deze persoonlijke gegevens dient u naar waarheid in te vullen en deze dienen actueel te zijn. Wij beschermen uw persoonlijke gegevens goed; zie ook onze Privacy Statement op onze website. Gebruik een sterk wachtwoord voor uw account en geef uw wachtwoord nooit aan anderen. U bent zelf verantwoordelijk voor eventueel misbruik van uw account (bijvoorbeeld: als een ander met uw wachtwoord een bestelling bij ons plaatst).

Artikel 4 – Het aanbod

4.1 indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Iggson gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet

4.3 De (totale) prijs van de producten staat in onze webshop aangegeven. U kunt in onze webshop betalen met iDEAL, PayPal, Creditcard.
De verzendkosten komen voor uw rekening.

Artikel 5 - Overeenkomst

5.1 De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat u de bestelling heeft geplaatst.

5.2 De overeenkomst komt niet tot stand als redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de aanbieding of offerte een verschrijving of vergissing bevat.

5.3 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

5.4 Iggson behoudt zich het recht om een door u geplaatste bestelling zonder opgave van reden te annuleren.

Artikel 6 - Leveringen

- 6.1 Iggson zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 6.2 De bestelling wordt bij u afgeleverd door een erkende pakket- of transportdienst (volgens de voorwaarden van het betreffende bedrijf), of door Iggson zelf. Het is ook mogelijk om de bestelling, na afspraak, zelf op te halen.
- 6.3 Als plaats van oplevering geldt het adres van Iggson of bij bezorging het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- 6.4 Zodra de bestelling is verzonden, ontvangt u daarover een e-mail. Verzendkosten zijn gebaseerd op levering binnen Nederland.
- 6.5 Voor verzending naar de Waddeneilanden of het buitenland gelden aangepaste tarieven. Hierover kunt u contact met ons opnemen.
- 6.6 Na het plaatsen van de bestelling kunt u het adres niet meer wijzigen wanneer wij het pakket al hebben verzonden.
- 6.7 Wij streven ernaar om de bestelling binnen 4 tot 6 weken te leveren. Als de bestelling vertraagd is, stellen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte. We garanderen dat u de bestelling uiterlijk 30 dagen na bevestiging van de bestelling zal ontvangen. Lukt dit onverhoopt niet, dan kunt u ons verzoeken om (a) het bedrag dat u voor het product betaald hebt meteen terug te storten, of (b) een vervangend product (van gelijke waarde) te sturen.
- 6.8 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de Iggson zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.
- 6.9 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Iggson tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Iggson bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.10 Overschrijding van een opleveringstermijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding dan wel annulering.

Artikel 7 – Prijs

- 7.1 Alle in de webshop van Iggson genoemde prijzen zijn inclusief BTW, exclusief verzendkosten, tenzij anders is aangegeven.
- 7.2 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd.
- 7.3 In afwijking van het vorige lid kan Iggson producten of diensten waarvan de prijzen zijn gebonden aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen

invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat de eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

- 7.4 De betaling vindt via de webshop van Iggson, via een op de site genoemde mogelijkheid.
- 7.5 Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan voor of bij levering van de bestelde producten.
- 7.6 Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 7.7 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Iggson te melden.
- 7.8 In geval van wanbetaling van de consument heeft Iggson behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
- 7.9 De producten blijven in eigendom van Iggson tot het moment dat het verschuldigde bedrag volledig betaald is.

Artikel 8 – Ruilen of Retourneren

- 8.1 U mag het product binnen 14 dagen, nadat u het hebt ontvangen, terugsturen . Dit kunt u doen met het retourformulier of door een e-mail te sturen naar info@iggson.nl. Nadat u van ons een bevestiging hebt ontvangen, dient u het product binnen 14 dagen opsturen. Als wij het product hebben ontvangen, storten wij binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag terug.
- 8.2 De kosten die verbonden zijn aan de retourzending komen voor uw rekening, tenzij anders overeengekomen.
- 8.3 Bij retourzending dient het product, met eventuele toebehoren, te worden voorzien van een deugdelijke verpakking.
- 8.4 Tijdens de termijn die u heeft om te bedenken of u het product wilt houden, moet u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te bepalen of u het product wilt houden.
- 8.5 Door de consument samengestelde tafels, of producten die op verzoek van de klant ontworpen zijn. kunnen niet retour worden gezonden. Dit geldt in het bijzonder voor de tafels die via www.iggson.nl in de ontwerpmodule ontworpen zijn.

Artikel 9 – Garantie en aansprakelijkheid

- 9.1 De persoon die dit product gebruikt zal het behandelen als een goede huisvader.
- 9.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid.
- 9.3 Uw recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product. Iggson is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Iggson toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
- 9.4 Iggson is niet aansprakelijk voor alle aanspraken van derde(n) van door deze derde(n) geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Iggson, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Iggson.
- 9.5 Iggson is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken van aan leverancier toegeleverde materialen dan wel het niet volledig, niet tijdig nakomen van de verplichtingen van de toeleverancier.
- 9.6 Iggson is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door ongeoorloofd gebruik van het resultaat door opdrachtgever en/of derden noch voor het buitensporig blootstellen aan hitte, droogte of vocht.

Artikel 10 - Privacy Policy

- 10.1 Wij beschermen uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt voor meer informatie onze Privacy Policy raadplegen.

Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Uw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

Artikel 12 - Klachtenregeling

- 12.1 Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar info@iggson.nl. Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 30

dagen nadat we uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen 14 dagen een bevestiging van uw klacht en laten we weten wanneer we een inhoudelijk antwoord verwachten.

12.2 Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

Artikel 13 - Geschillenregeling

13.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met u sluiten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

13.3 Ook kunt u als consument terecht op het ODR-platform (Online Dispute Resolution). Dit platform biedt een eenvoudige, doelmatige, snelle en goedkope buitengerechtelijke oplossing voor geschillen die voortvloeien uit onlinetransacties. Voor meer informatie zie: <http://ec.europa.eu/odr>

Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via Info@iggson.nl of per post: Iggson Kepplerstraat 149, 2562VJ Den Haag. U kunt ons ook bereiken op ons telefoonnummer 06-43429510.